

Quantifier l'ESG d'un point de vue de la personne

L'importance croissante de l'ESG

Le monde des affaires connaît une évolution rapide, avec une prise de conscience et une préoccupation croissantes pour la responsabilité d'entreprise. Les consommateurs attendent des entreprises qu'elles agissent de manière responsable et des changements réglementaires favorisent la transparence. Cette volonté de créer de la valeur à long terme pour les entreprises et la société se traduit par un cadre environnemental, social et de gouvernance (ESG) que de nombreux organismes utilisent pour mesurer leurs progrès et en rendre compte.

L'ESG englobe trois piliers utilisés pour mesurer la durabilité et l'impact éthique d'une entreprise :

- E :** Le critère **environnemental** évalue l'engagement d'une entreprise à préserver le monde naturel et à atténuer les effets sur l'environnement.
- S :** Le critère **social** examine comment une entreprise interagit avec les membres de son personnel et la société, y compris l'éthique des affaires et l'engagement communautaire.
- G :** Les critères de **gouvernance** d'entreprise se concentrent sur les pratiques de leadership et de gestion pour veiller à une reddition de compte et à un comportement responsable.



L'inclusion des personnes ayant un handicap place les personnes au centre de votre récit d'ESG

L'inclusion des handicaps est un droit de la personne. En adoptant les principes d'accessibilité et d'inclusion, votre organisme contribue non seulement à favoriser l'équité au sein de la société, mais il profite également de pouvoir accueillir une population diversifiée parmi sa clientèle et son personnel. Les organismes tournés vers l'avenir reconnaissent que l'amélioration de l'accessibilité et les pratiques d'inclusion des personnes ayant un handicap offrent de nombreux avantages.

Malheureusement, il n'existe pas de moyens tangibles de mesurer le « S » ou pilier social de l'ESG, et l'inclusion des personnes ayant un handicap est souvent négligée en dépit de son impact positif véritable sur les entreprises et la société. Cette absence nuit à la précision des rapports et entrave les progrès.



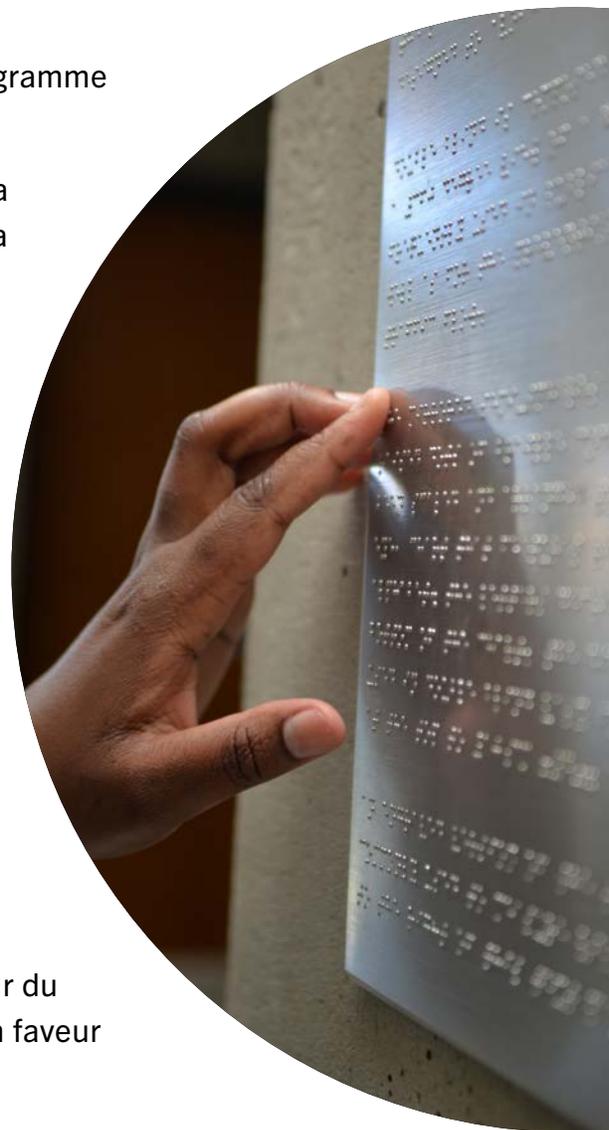
Si 90 % des entreprises affirment donner la priorité à la diversité, seulement 4 % d'entre elles prennent le handicap en compte dans leurs initiatives.

Mesurez et rendez compte de votre impact social grâce au Programme RHFAC

Le Programme de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC) est un programme national d'évaluation et de reconnaissance qui mesure l'accessibilité réelle d'un site en fonction de l'expérience holistique des usagers et usagers ayant différents handicaps. Il prend en compte les handicaps de mobilité, de vision et d'audition, et reconnaît les organismes qui accordent la priorité à l'accessibilité par le biais d'une certification officielle. Le programme propose également différents niveaux de formation à l'accessibilité et à l'inclusion des personnes ayant un handicap par l'intermédiaire de partenaires d'enseignement postsecondaire partout au Canada. Cette formation permet de renforcer les compétences du personnel et d'instaurer une solide culture de l'inclusion à votre lieu de travail.

Le Programme RHFAC propose un langage et une méthodologie communs pour mesurer et intégrer de manière cohérente des indicateurs centrés sur les personnes afin de quantifier le « S » dans ESG. Le programme fournit des moyens tangibles de mettre en évidence votre engagement et les progrès réalisés dans votre démarche d'accessibilité grâce à des mesures comme :

- Le nombre d'évaluations de l'accessibilité en vertu du Programme RHFAC que vous réalisez.
- Le nombre de certifications en matière d'accessibilité de la FRH et de certifications OR en matière d'accessibilité de la FRH que vous obtenez.
- Les améliorations à l'accessibilité que vous avez mises en œuvre en fonction des résultats de votre évaluation en vertu du Programme RHFAC.
- Le nombre de membres de votre personnel qui ont suivi la formation de la FRH en matière d'accessibilité et d'inclusion des personnes ayant un handicap.
- Le nombre de membres de votre personnel qui ont obtenu le titre de spécialiste du Programme RHFAC.
- Le nombre de membres de votre personnel qui sont membres du Réseau de spécialistes de la FRH et qui participent à des conférences et à des webinaires de formation continue.
- L'équipe de la FRH peut travailler avec vous pour concevoir du contenu et raconter comment votre entreprise s'engage en faveur de l'accès et de l'inclusion.



Les entreprises de premier plan utilisent le Programme RHFAC dans leurs rapports de durabilité

Des organismes comme QuadReal, Cadillac Fairview et Conseillers immobiliers GWL inc. ont recours du Programme RHFAC dans leurs rapports sur l'ESG et la diversité, l'équité et l'inclusion.

Rapport 2022 sur la responsabilité sociale de Cadillac Fairview :

CF [Introduction](#) [Nos employés](#) [Notre planète](#) [Nos communautés](#) [Nos partenaires](#) [Regard vers l'avenir](#) **[Prix, reconnaissance et certifications](#)** [Rapport 2022 sur la responsabilité sociale](#) 55

Certifications

Certification WiredScore

Propriété	Niveau 2021	Ville
Tour Deloitte	Platine	Montréal
Centre TD – 95 Wellington	Platine	Toronto
Centre TD – 222 Bay St.	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Platine	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Platine	Toronto

Certification WELL de santé et de sécurité

Propriété	Ville
16 York	Toronto
Centre RBC	Toronto
Simcoe Place	Toronto
Centre TD – 95 Wellington	Toronto
Centre TD – 222 Bay St.	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Toronto
250 Yonge Street	Toronto
Tour CF (20 Queen Street West)	Toronto
1 Dundas	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Toronto

Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen^{MC}

Propriété	Ville
Centre TD – 95 Wellington	Toronto
Centre TD – 222 Bay St.	Toronto
Centre TD – Tour TD Nord	Toronto
Centre TD – Tour TD Sud	Toronto
Centre TD – Tour TD Bank	Toronto
Centre TD – Tour TD Ouest	Toronto
Maple Leaf Square	Toronto
Yonge Corporate Centre 4100	Toronto
Yonge Corporate Centre 4110	Toronto
Yonge Corporate Centre 4120	Toronto

Certification WELL

Propriété	Niveau 2021	Ville
Centre TD – 222 Bay St.	Core & Shell Or	Toronto

Certification Fitwel

Propriété	Niveau 2021	Ville
HSBC Building	One Star	Vancouver

Rapport annuel 2021 d'ESG de QuadReal (en anglais) :

Photo Source: QuadReal World Exchange Plaza, Toronto, Canada

Putting Accessibility at the Forefront

Three years ago, the QuadReal team began an important journey with the Rick Hansen Foundation (RHF). Founded by the legendary Canadian athlete and advocate Rick Hansen, the foundation works to remove barriers and liberate the potential of people with disabilities. Initially, QuadReal reached out to RHF and received important feedback on a company-wide accessibility training program, which was then under development. The foundation's input was instrumental in crafting a program focused on creating a warm and inclusive environment for all QuadReal employees, tenants, residents, and guests, irrespective of abilities. In 2020, all QuadReal employees took part in this training.

QuadReal's relationship with the RHF has since expanded to include building accessibility audits under the Rick Hansen Foundation Accessibility Certification™, a national rating system that measures and certifies the level of meaningful access to buildings and sites. It promotes universal design principles in several key areas: vehicular access; exterior approach and entrance; interior circulation; interior services and environment; sanitary facilities; wayfinding and signage; emergency systems; additional use of space; residential units; and trails and pathways.

Raising the standard

During a 12-month period spanning 2020 and 2021, QuadReal conducted 21 accessibility audits across Canada using the RHF's universal design framework. Auditors provided clear guidance on both short-term and long-term opportunities to enhance accessibility at QuadReal managed properties. QuadReal's local teams have been engaged in the process and embraced the auditors' findings.

In Canada, almost 50 per cent of adults have, or have experienced, a permanent or temporary physical disability or live with someone who has. Based on the accessibility audit results and knowledge gained through engagement with the RHF, QuadReal is moving forward with a pragmatic approach to reducing barriers at its properties.

BCI | INFLUENCE | 2021 ESG ANNUAL REPORT | SUPPLEMENTARY 12

« Parce que le Programme RHFAC fournit des recommandations informatives et réalisables qui vont au-delà des normes minimales de conformité au Code, nos équipes de gestion d'immeubles et de biens immobiliers ne font pas que comprendre ce qu'elles font bien actuellement, mais elles reçoivent également une feuille de route qui leur permet de continuer à améliorer l'accessibilité au fil du temps. Nous ne faisons pas que construire des rampes... nous construisons des ponts pour libérer le potentiel de nos compatriotes canadiennes et canadiens afin de tracer la voie vers un avenir meilleur et plus équitable. »

– **Elizabeth Schreurs, vice-présidente Gestion immobilière**
Conseillers immobiliers GWL inc. (CIGWL)



Photo : Paul Steeves

Ensemble, nous pouvons édifier un Canada accessible et inclusif

Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour en savoir plus sur la manière dont le Programme RHFAC peut vous aider à renforcer votre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion des personnes ayant un handicap et à célébrer vos progrès :

access@rickhansen.com • 1-800-213-2131, poste 1576