







Points pour obtenir la certification!

La liste suivante fournit quelques correctifs simples liés aux caractéristiques évaluées au cours de la Certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen (RHFAC) afin d'aider les propriétaires de bâtiments et les gestionnaires immobiliers à améliorer leurs sites :

<p>Stationnement</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que les places de stationnement accessibles soient facilement identifiables à l'entrée du stationnement, en mettant en place une signalisation directionnelle et une signalisation verticale à la place de stationnement accessible. • Désignez, par des marques, des voies d'accès piétonnières dans le stationnement afin d'améliorer la visibilité et la sécurité. • Veillez à ce que la voie de circulation entre les places de stationnement accessibles et l'entrée du bâtiment soit sûre et dégagée à tout moment.
<p>Aires d'embarquement / de débarquement</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Prévoyez des aires d'embarquement et de débarquement clairement désignées pour les utilisateurs du site, en vous servant de peinture pour marquer l'endroit et en installant des panneaux de signalisation. Un bateau de trottoir doit être prévu en cas de changement de niveau. • Prévoyez des sièges et des abris dans les aires d'embarquement et de débarquement. Il est important d'offrir des sièges et des abris pour les personnes âgées ou pour les personnes ayant un handicap de mobilité ou de la vision qui ont souvent besoin d'un endroit confortable et protégé pour attendre.

<p>Entrées des bâtiments</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que les entrées des bâtiments soient facilement identifiables depuis les points d'arrivée au site. L'utilisation de couleurs, de caractéristiques architecturales, de contrastes de texture le long du chemin menant à l'entrée, et/ou d'une signalisation avec un texte de grande taille et de couleur contrastée, sont autant d'exemples qui peuvent rendre les entrées des bâtiments plus visibles pour les utilisateurs du site. • Prévoyez des bandes ou des marquages continus de couleur contrastante à deux niveaux sur les panneaux et les portes vitrés, visibles à la fois en position debout et en position assise, si les entrées du bâtiment comportent des portes importantes avec un vitrage important. Cela permet de s'assurer que les vitrages sont bien visibles afin que les gens ne s'y heurtent pas.
<p>Portes</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Installez des poignées de porte à levier, car elles sont plus faciles à utiliser pour tout le monde. Les poignées de porte de type bouton et autres types de quincaillerie nécessitant une prise ferme, un pincement ou une torsion du poignet ne sont pas accessibles. • Réglez les dispositifs de fermeture automatique des portes de manière à ce qu'il faille moins d'effort pour les ouvrir, si les portes ne sont pas à commande électrique. • Prévoyez un contraste de couleur entre les portes et les murs environnants pour permettre aux personnes ayant une faible vision de les identifier. • Veillez, quand des portes à commande électrique sont prévues, à ce qu'elles soient facilement identifiables (p. ex., une grande commande à fort contraste visible avant d'atteindre la porte). Il est important que les commandes de porte à commande électrique soient installées hors de l'axe de la porte, mais aussi pas trop loin de la porte pour que l'utilisateur puisse entrer et sortir en toute sécurité. • Veillez, si de nouvelles commandes de portes à commande électrique sont installées, à ce qu'elles puissent être utilisées à plusieurs hauteurs (p. ex., des commandes de portes motorisées allongées qui peuvent être actionnées au pied à une hauteur plus basse).

<p>Hall d'entrée et zones à aires ouvertes</p> 	<p>Se déplacer dans un hall d'entrée peut se révéler difficile pour les personnes ayant un handicap de la vision quand elles entrent dans un bâtiment s'il n'y a pas de points de référence leur permettant d'identifier l'emplacement des ascenseurs ou des zones d'accueil. En outre, les personnes qui sont aveugles ont du mal à s'orienter dans les grands endroits ouverts à plafond élevé en raison des interférences dues au bruit de fond ou à la réverbération excessive.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installez des œuvres d'art et/ou des jeux d'eau à fort contraste et repérables à l'aide d'une canne dans les halls d'entrée afin que les personnes ayant un handicap de la vision puissent disposer d'un point de référence quand elles se déplacent dans le hall d'entrée. • Disposez le mobilier dans le hall d'entrée pour faciliter les déplacements et définissez la voie de circulation à suivre dans les aires ouvertes. • Installez des matériaux insonorisants dans le hall d'entrée (tapis, panneaux de mousse, dalles de plafond, rembourrage mural et revêtements souples, par exemple) pour réduire le bruit.
<p>Aires et comptoirs d'accueil</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que la zone de réception soit visible depuis l'entrée. Une signalisation directionnelle peut être utilisée si l'emplacement n'est pas évident depuis l'entrée. • Prévoyez un panneau avec un lettrage de grande taille, très contrasté et sans empatement pour faciliter l'identification des comptoirs d'accueil. • Veillez à ce qu'il y ait un contraste de couleurs entre le comptoir d'accueil et les surfaces environnantes. • Prévoyez un comptoir de hauteur accessible avec un espace approprié en dessous pour que les membres du public et du personnel qui utilisent des appareils d'aide à la mobilité puissent s'approcher du comptoir par l'avant, ce qui leur permet d'effectuer toute transaction, comme remplir des formulaires ou converser, sans avoir à tourner la tête pour faire face à quelqu'un. Songez à fournir des comptoirs à hauteur réglable pour permettre une utilisation flexible. • Veillez, si le comptoir d'accueil comporte à la fois un comptoir debout et un comptoir accessible en hauteur, à ce que le comptoir accessible fasse partie de la zone principale du comptoir et ne soit pas situé sur le côté. Le comptoir à hauteur accessible ne doit pas être utilisé comme espace de rangement et l'espace sous le comptoir doit être dégagé en permanence.

Salles de bains



Disposer de salles de bains accessibles est essentiel pour les personnes qui travaillent dans un bâtiment ou le visitent. Voici des solutions simples en ce qui concerne les salles de bains :

Signalisation directionnelle et d'identification :

- Prévoyez des marques tactiles en caractères en relief et en braille sur les panneaux d'identification des salles de bains. Veillez à ce que le panneau soit installé du côté de la serrure de la porte et non sur la porte même, afin que les personnes ayant un handicap de la vision puissent le lire en toute sécurité.
- Veillez à ce que les salles de bains accessibles soient clairement identifiées, si elles ne se trouvent pas dans des endroits principaux et évidents.

Toilettes avec support dorsal :





- Fournissez un support dorsal aux toilettes, si elles ne comportent pas de réservoir à l'arrière. Cela offre un soutien aux personnes dont la force centrale et l'équilibre sont limités, voire inexistants, et sur lequel elles peuvent s'appuyer, car l'absence de soutien dorsal leur rend l'utilisation des toilettes difficile, voire impossible.

Distributeurs de papier hygiénique :

- Prévoyez des distributeurs de rouleaux ouverts à portée de main devant le siège des toilettes. Les grandes boîtes de papier hygiénique de style industriel sont difficiles à utiliser par les personnes ayant une dextérité manuelle limitée.
- Veillez à ce que le distributeur de papier hygiénique ne soit pas installé trop près de la barre d'appui adjacente.

Accessoires de salles de bains (distributeurs de savon, distributeurs de serviettes en papier / sèche-mains, poubelles) :

- Installez les accessoires de salle de bains à proximité et à portée de main des lavabos, à une hauteur accessible. Cela permet d'éviter que l'eau ne se dépose sur les surfaces du sol, qui peuvent devenir glissantes.
- Veillez à ce que les accessoires de salles de bains soient faciles à utiliser et ne nécessitent pas de saisie, de pincement ou de torsion du poignet. On recommande des contrôles à capteurs automatiques.

<p>Systèmes d'alarme incendie</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que les tirettes d'alarme incendie ne soient pas obstruées et soient montées à une hauteur accessible. L'espace devant les tirettes d'alarme incendie doit être dégagé en permanence afin que les personnes qui utilisent des appareils d'aide à la mobilité puissent s'en approcher et les atteindre.
<p>Signes d'évacuation</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que des plans et des procédures d'évacuation pour les personnes ayant un handicap soient en place. • Veillez à ce que les plans d'évacuation soient lisibles, en gros caractères et avec un contraste élevé. Les plans d'évacuation doivent figurer sur une surface non éblouissante. • Veillez à ce que les plans d'évacuation soient installés à une hauteur accessible.
<p>Orientation et signalisation</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Installez une signalisation profilée à fort contraste pour identifier les principales installations et commodités comme les ascenseurs, les pièces, les lieux de réunion et les salles de bains. Les panneaux profilés se projettent perpendiculairement au sens de la marche et aident les utilisateurs à identifier les installations et les commodités le long des longs corridors et des couloirs. • Installez des panneaux de signalisation directionnelle et d'identification en gros caractères et à fort contraste pour aider les utilisateurs du site à s'orienter dans le bâtiment. Veillez au contraste des couleurs – un contraste d'au moins 70 % est nécessaire entre l'information qui figure sur le panneau et son arrière-plan (p. ex., pas de lettres argentées ou grises sur un arrière-plan argenté).
<p>Sièges et aires de repos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Offrez une variété de sièges, y compris des sièges avec dossier, avec ou sans accoudoirs, afin que les personnes puissent facilement s'asseoir dans le siège et s'en lever. • Veillez, si des sièges ont été supprimés en raison des protocoles pour la COVID-19, à ce que des sièges soient prévus pour les personnes à mobilité limitée. Les personnes dont la mobilité et l'endurance sont limitées ont besoin d'un endroit sûr pour se reposer.

Autres considérations importantes



- Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'obstacles saillants ou aériens à moins de 1 980 mm de hauteur le long des voies de circulation ou à ce qu'une hauteur libre d'au moins 2 050 mm soit prévue. En cas de présence d'objets saillants ou aériens, une caractéristique repérable à l'aide d'une canne doit être installée ou la zone doit être bloquée par des jardinières ou d'autres caractéristiques. Par exemple, des colonnes inclinées qui font saillie dans la voie de circulation peuvent être dangereuses pour les personnes ayant un handicap de la vision, qui risquent de se heurter la tête contre la colonne.
- Fournissez des technologies d'aide à l'écoute et à la communication, comme des boucles auditives aux comptoirs de réception/service, afin que les personnes ayant un handicap de l'audition puissent mieux communiquer.
- Remarque : Cela est particulièrement important en raison de l'installation de plexiglas à ces comptoirs et de l'utilisation de masques/couvertures de visage, qui rendent l'audition plus difficile. L'utilisation d'un tableau blanc ou d'un stylo et d'une feuille de papier pour échanger de l'information constitue une autre option pour fournir un mode de communication alternatif.